

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2 年 3 月 28 日

アンケート期間:平成31年 4月 1日～令和2年 2月 29日

事業所名 放課後リリクラブ

保護者等数(児童数)28

回収数 28

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57%	22%	4%	17%	・人数がちよっと多いように感じる	人数が多い場合部屋分けや指導員の配置で配慮
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	74%	9%		17%	・適切と思う先生もいるが、関わりが少ない方も多く、分からない。	全職員研修や会議で更なる質の向上を図る
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26%	30%	9%	35%	・ケガをしないか心配。	職員が徹底し防いでいきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	87%	9%		4%		引き続き、継続していきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%			毎回、楽しそうな企画で素晴らしいです。 ・毎回、色々なプログラムを考えてくれているように感じる。	引き続き、継続していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26%	30%	9%	35%	・友達も含む当事者が自尊心向上で来ているのかが心配。	今後も可能な限り行っていく。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%				引き続き、継続していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	87%	9%	4%		・優しく、平等に対応しているのか？	不安にならないよう常に送迎時に説明していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	17%	4%			引き続き、継続していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	26%	35%	22%	・今のところ必要性を感じていません。 ・保護者同士の(子供も一緒に)交流があってもいいと思う。	意見が分かれているので慎重に検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	9%		22%		引き続き、継続していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76%	4%		20%	・LINEOK！当人の写真も下さると尚可。	今後、検討していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66%	13%	4%	17%	ブログで活動の様子が 見れるのが楽しみです。 ・業務に関する自己評価はよくわからない。	引き続き、ブログの更新及び自己評価表の掲載はしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	87%	4%		9%		引き続き、継続していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	26%	17%	13%		再度、周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	13%		26%		定期的に、スケジュールを組んで行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%			いつも、次に行く日を聞きに来るくらい楽しみにしています	引き続き、継続していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	91%	9%			・学校(病院)との連携	引き続き、継続していきます。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2 年 3 月 28 日

アンケート期間:平成31年 4月 1日～令和2年 2月 29日

事業所名 放課後リリークラブ

保護者等数(児童数)28

回収数 28

割合 100%

18	事業所の又抜に満足しているか	91%	9%			があると良い。	す。
----	----------------	-----	----	--	--	---------	----

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。